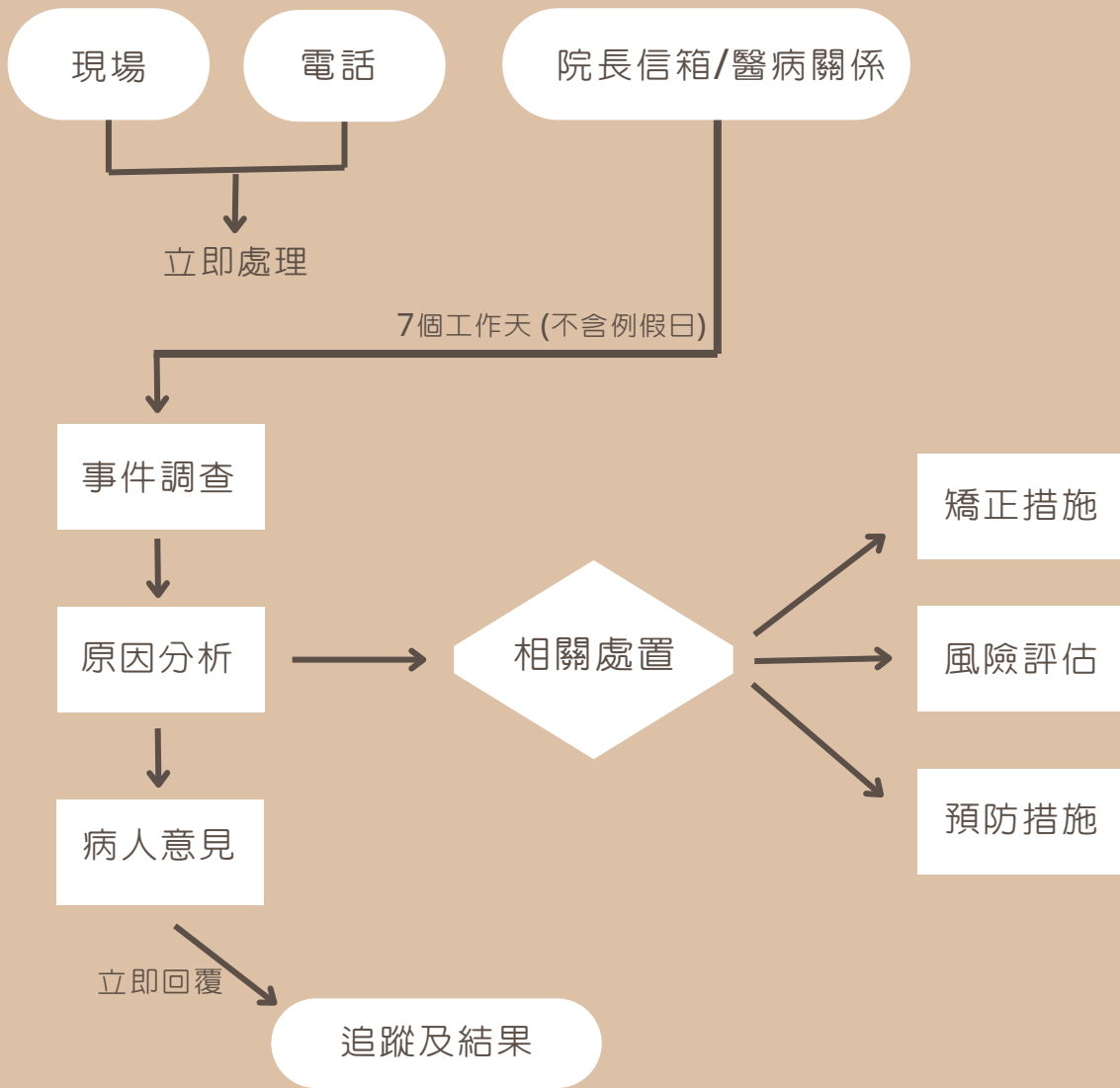


# 核醫科意見反映處理流程



## 院長信箱關於個資與隱私權的政策

首先，感謝您使用本信箱與我們溝通，希望藉由您的建議，使我們更加努力能提供良善的醫療環境。下列事項為本信箱的使用說明：

1. 本信箱主要受理您對於本院業務之意見反映，其他與本院無關之意見、同一事件重複陳情、廣告、不當文字或攻擊等言論，我們將不予處理並保留是否刪除之權利。
2. 每一個具名意見(註明真實姓名、正確聯絡方式)的回覆，我們採電子郵件回覆為主，必要時輔以電話聯絡。
3. 您的意見反映處理時間原則上為7個工作天(不含例假日)，若因案件特殊、複雜或其他因素逾期無法回覆，我們會以電子郵件告知延期原因。
4. 我們需要您提供詳實的個人資料以為後續處理。若您所提供的個人資料不實，我們有權停止您的意見反映處理程序，因我們將以您填寫之電子郵件、電話等相關資訊與您聯繫，因此請確認前述資料正確性與即時性，若因留存之資料不正確、過期或其他不可歸責於本院事由，致無法與您聯繫時，本院將無法進一步為您處理您的意見反映，請見諒。
5. 您亦得自由選擇是否提供個人資料，若您不同意填寫必要的資料，本院恐將無法進行必要之處理作業，致無法回應您的意見反映，請見諒。
6. 本信箱的服務時間：周一至周五，上午8時至12時，下午1時至5時，遇例假日休息。
7. 請您瞭解，您提供的個人資料僅使用於您的意見反映相關處理事宜，我們將妥善保護您的個人資料，若您同意提供並填寫個人資料，表示已詳細並確認理解本信箱的使用說明。